

Datenschutzbestimmungen & Cookie-Einstellungen

I. Kontaktdaten des Verantwortlichen für die Datenverarbeitung

gem. Art. 13 Abs. 1 lit. a) DSGVO

AVERY ZWECKFORM GmbH
Miesbacher Str. 5
83626 Oberlindern/Valley

Telefon: 08024/641-0

de.info@avery.com

<https://www.avery-zweckform.com>

Vertreten durch den Geschäftsführer:
Herrn Peter Sperl

Registereintrag:
Amtsgericht Miesbach
HRB 144358

Umsatzsteuer ID: DE 813 701 660

II. Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten

gem. Art. 13 Abs. 1 lit. b) DSGVO

AVERY ZWECKFORM GmbH
z. Hd. Datenschutzbeauftragter
Miesbacher Str. 5
83626 Oberlindern/Valley

Telefon: 08024/641-0

de.datenschutz@avery.com

III. Allgemeines zur Datenverarbeitung

Zwecke und Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

gem. Art 13 Abs. (1) lit. c) DSGVO

Die personenbezogenen Daten werden zum Zweck für die Erfüllung von Verträgen oder zur Durchführung von vorvertraglichen Maßnahmen verarbeitet. Hierzu gehören die Kundenstammdaten mit Ansprechpartnern sowie der Kontakthistorie, Angebote, Bestellungen, Rechnungen, Projektdaten und weiteren gesetzlichen Verpflichtungen des Verantwortlichen.

Die Rechtsgrundlagen ergeben sich aus dem Art. 6 DSGVO. Weitere wesentliche Rechtsgrundlagen ergeben sich aus dem Handelsgesetzbuch, Steuergesetzgebung, GmbH Gesetz und weiteren für die AVERY ZWECKFORM GmbH relevanten gesetzlichen Vorgaben. Hierzu gehören auch vertragliche Regelungen. Die Verarbeitung von Newslettern erfolgt auf Basis einer Einwilligung der Betroffenen.

Verarbeitung zur Wahrung der berechtigten Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten gem. Art 13 Abs. (1) lit. d) DSGVO

Soweit erforderlich verarbeiten wir Ihre Daten über die eigentliche Erfüllung des Vertrages hinaus zur Wahrung berechtigter Interessen von uns oder Dritten. Dazu zählen:

- Vertriebssteuerung und Vertriebscontrolling
- Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten
- Gewährleistung der IT-Sicherheit und des IT-Betriebs
- Maßnahmen zur Gebäude- und Anlagensicherheit (z. B. Zutrittskontrollen) und zur Wahrung des Hausrechts
- Maßnahmen zur Geschäftssteuerung und Weiterentwicklung

Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten (Datenübermittlung)

Innerhalb Deutschlands, der Europäischen Union sowie des Europäischen Wirtschaftsraum: Wirtschaftsprüfer, Gerichtsvollzieher und andere Gläubiger sowie sonstige staatliche Stellen zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen und für angeforderte Bescheinigungen, Logistik-Unternehmen, Kunden sowie Lieferanten und sonstige Stellen und Geschäftspartner.

Drittland inkl. Angemessenheitsbeschluss

Im Rahmen von internationalen Geschäftsbeziehungen erfolgt die Übermittlung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO zur Erfüllung von Verträgen oder zur Durchführung von vorvertraglichen Maßnahmen. Hierzu ist kein Angemessenheitsbeschluss erforderlich.

Speicherungsdauer gem. Art. 13 Abs (2) lit a) DSGVO

Die jeweiligen Zwecke ergeben sich aus gesetzlichen Vorgaben sowie aus einschlägigen branchenspezifischen Vorschriften. Die personenbezogenen Daten werden nach Erreichung des Zwecks gelöscht.

IV. Datenschutz auf einen Blick

Wir freuen uns über Ihr Interesse an unseren Produkten und Dienstleistungen. Der Schutz Ihrer Privatsphäre ist für uns sehr wichtig. Nachstehend informieren wir Sie ausführlich über den Umgang mit Ihren Daten gemäß Art. 13 DSGVO.

Diese Datenschutzerklärung gilt für alle von der AVERY ZWECKFORM GmbH, Miesbacher Str. 5, D-83626 Oberlaindern/Valley ("AVERY ZWECKFORM") betriebenen Webseiten und Online-Shops und informiert über die im Interesse des Datenschutzes angewendeten Verfahren. Es wird erläutert, welche Daten erfasst und zu welchen Zwecken diese erfasst werden, wie sie verarbeitet werden und wie sie genutzt werden.

Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt auf der Grundlage der DSGVO sowie gemäß § 96 Abs. 3 TKG.

1. Zugriffsdaten und Hosting

Sie können unsere Webseiten besuchen, ohne Angaben zu Ihrer Person zu machen. Bei jedem Aufruf einer Webseite speichert der Webserver lediglich automatisch ein sogenanntes Server-Logfile, das z.B. den Namen der angeforderten Datei, Ihre IP-Adresse, Datum und Uhrzeit des Abrufs, übertragene Datenmenge und den anfragenden Provider (Zugriffsdaten) enthält und den Abruf dokumentiert.

Diese Zugriffsdaten werden ausschließlich zum Zwecke der Sicherstellung eines störungsfreien Betriebs der Seite sowie der Verbesserung unseres Angebots ausgewertet. Dies dient der

Wahrung unserer im Rahmen einer Interessensabwägung überwiegenden berechtigten Interessen an einer korrekten Darstellung unseres Angebots. Alle Zugriffsdaten werden spätestens zehn Tage nach Ende Ihres Seitenbesuchs gelöscht. Wenn Sie unsere Gestaltungs-Software Design & Print Online benutzen, dann löschen wir diese Daten nach 21 Tagen.

Hosting

Im Rahmen einer Verarbeitung in unserem Auftrag erbringen Drittanbieter für uns die Dienste zum Hosting und zur Darstellung der Webseiten. Dies dient der Wahrung unserer im Rahmen einer Interessensabwägung überwiegenden berechtigten Interessen an einer korrekten Darstellung unseres Angebots. Alle Daten, die im Rahmen der Nutzung dieser Webseiten oder in dafür vorgesehenen Formularen in unseren Onlineshops wie folgend beschrieben erhoben werden, werden auf den Servern der Hosting-Dienstleister verarbeitet. Eine Verarbeitung auf anderen Servern findet nur in dem hier erläuterten Rahmen statt.

Diese Dienstleister inklusive der Serverstandorte sitzen innerhalb der Bundesrepublik Deutschland.

Content Delivery Network

Zum Zwecke einer kürzeren Ladezeit setzen wir bei einigen Angeboten ein sogenanntes Content Delivery Network („CDN“) ein. Bei diesem Dienst werden Inhalte, z.B. große Mediendateien, über regional verteilte Server externer CDN-Dienstleister ausgeliefert. Daher werden auf den Servern der Dienstleister Zugriffsdaten verarbeitet. Unsere Dienstleister sind im Rahmen einer Auftragsverarbeitung für uns tätig.

Diese Dienstleister inklusive der Serverstandorte sitzen innerhalb von Ländern der Europäischen Union oder des Europäischen Wirtschaftsraums.

2. Datenverarbeitung zur Vertragsabwicklung und Eröffnung eines Kundenkontos

Zum Zwecke der Vertragsabwicklung erheben wir gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO personenbezogene Daten, wenn Sie uns diese im Rahmen Ihrer Bestellung, bei einer Kontaktaufnahme mit uns (z.B. per Kontaktformular oder E-Mail) oder bei Eröffnung eines Kundenkontos freiwillig mitteilen. Pflichtfelder werden als solche gekennzeichnet, da wir in diesen Fällen die Daten zwingend zur Vertragsabwicklung, bzw. zur Bearbeitung Ihrer Kontaktaufnahme oder Eröffnung des Kundenkontos benötigen und Sie ohne deren Angabe die Bestellung und/oder die Kontoeröffnung nicht abschließen bzw. die Kontaktaufnahme nicht versenden können. Welche Daten erhoben werden, ist aus den jeweiligen Eingabefeldern ersichtlich.

Wir verwenden die von ihnen mitgeteilten Daten zur Vertragsabwicklung und Bearbeitung Ihrer Anfragen. Nach vollständiger Abwicklung des Vertrages oder Löschung Ihres Kundenkontos werden Ihre Daten für die weitere Verarbeitung eingeschränkt und nach Ablauf der steuer- und handelsrechtlichen Aufbewahrungsfristen gelöscht, sofern Sie nicht ausdrücklich in eine weitere Nutzung Ihrer Daten eingewilligt haben oder wir uns eine darüberhinausgehende Datenverwendung vorbehalten, die gesetzlich erlaubt ist und über die wir Sie in dieser Erklärung informieren.

Kundenkonto

Soweit Sie hierzu Ihre Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO erteilt haben, indem Sie sich für die Eröffnung eines Kundenkontos entscheiden, verwenden wir Ihre Daten zum Zwecke der

Kundenkontoeröffnung sowie zur Speicherung Ihrer Daten für weitere zukünftige Bestellungen auf unserer Webseite.

Die Löschung Ihres Kundenkontos ist jederzeit möglich und kann entweder durch eine Nachricht an die in dieser Datenschutzerklärung beschriebene Kontaktmöglichkeit oder über eine dafür vorgesehene Funktion im Kundenkonto erfolgen. Nach Löschung Ihres Kundenkontos werden Ihre Daten gelöscht, sofern Sie nicht ausdrücklich in eine weitere Nutzung Ihrer Daten gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO eingewilligt haben oder wir uns eine darüberhinausgehende Datenverwendung vorbehalten, die gesetzlich erlaubt ist und über die wir Sie in dieser Erklärung informieren.

Kontaktaufnahme

Im Rahmen der Kundenkommunikation erheben wir zur Bearbeitung Ihrer Anfragen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO personenbezogene Daten, wenn Sie uns diese bei einer Kontaktaufnahme mit uns (z.B. per Kontaktformular, Live-Chat-Tool oder E-Mail) freiwillig mitteilen. Pflichtfelder werden als solche gekennzeichnet, da wir in diesen Fällen die Daten zwingend zur Bearbeitung Ihrer Kontaktaufnahme benötigen.

Welche Daten erhoben werden, ist aus den jeweiligen Eingabefeldern ersichtlich. Nach vollständiger Bearbeitung Ihrer Anfrage werden Ihre Daten gelöscht, sofern Sie nicht ausdrücklich in eine weitere Nutzung Ihrer Daten gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO eingewilligt haben oder wir uns eine darüberhinausgehende Datenverwendung vorbehalten, die gesetzlich erlaubt ist und über die wir Sie in dieser Erklärung informieren.

Nutzung der Gestaltungs-Software „Avery Design & Print Online“

Bei der Nutzung unserer kostenlosen Online-Software zum Gestalten, Drucken und Bestellen von Etiketten und ähnlichen Druckprodukten ("Avery Design & Print Online"), bieten wir Ihnen eine optionale und freiwillige Möglichkeit, ein Benutzerkonto anzulegen. Ihr Vorteil bei der Benutzung des kostenlosen Kontos ist die Möglichkeit, alle Ihre Gestaltungs-Projekte zentral auf unseren Servern zu speichern. So haben Sie damit die komfortable Möglichkeit, auf diese Projekte jederzeit und von jedem beliebigen, mit dem Internet verbundenen, Computer zuzugreifen.

Die Druckdaten werden bei uns auf einem Server innerhalb der EU gespeichert. Sollten Sie dies nicht wünschen, da es sich z.B. um Adressdaten Dritter handelt, empfehlen wir entweder keine Speicherung der Druckdaten oder Speicherung der Druckdaten auf Ihrem eigenen PC.

Sollten Sie jemals Unterstützung bei der Gestaltung Ihres Designs bei uns anfordern, kann sich unser Kundendienst Ihre Datei ebenfalls von diesem zentralen Server laden, um die entsprechend angeforderte Hilfe zu leisten. Auch behalten wir uns vor, die von Ihnen gespeicherten Designs zu Marktforschungszwecken anonym auszuwerten, damit wir unser zukünftiges Produktangebot noch besser auf Ihre Bedürfnisse ausrichten können.

Wenn sie eine separate Datei mit Adressen zur Verfügung stellen und Ihr Design lokal auf Ihrem eigenen PC und nicht bei uns im System speichern, dann werden diese Daten nur zur Erstellung der Druck-PDF mit dem Design verarbeitet und nicht auf unseren Servern gespeichert.

Nutzung der Online-Aufkleber-Druckerei „WePrint“

Wenn Sie unseren Online-Druckservice („WePrint“) nutzen, werden Sie aufgefordert, in unserem Online-Editor ein Design zu erstellen oder ein bereits fertig erstelltes Design hochzuladen. Dieses wird von uns verwendet, um die Abwicklung Ihres Druckauftrages zu ermöglichen. Darüber hinaus haben Sie im Rahmen der Registrierung eines Benutzerkontos die Möglichkeit,

jederzeit wieder auf dieses Design zuzugreifen, um es für Folgeaufträge oder Nachbestellungen bequem zu benutzen.

Sollten Sie jemals Unterstützung bei Ihrer WePrint-Bestellung bei uns anfordern, wird unser Kundendienst Ihr erstelltes oder hochgeladenes Design öffnen, um die entsprechend angeforderte Hilfe zu leisten. Auch behalten wir uns vor, die von Ihnen gespeicherten Designs zu Marktforschungszwecken anonym auszuwerten, damit wir unser zukünftiges Produktangebot noch besser auf Ihre Bedürfnisse ausrichten können. Dies dient der Wahrung unserer im Rahmen einer Interessensabwägung überwiegenden berechtigten Interessen an einer optimalen Vermarktung unseres Angebots.

3. Datenverarbeitung zum Zwecke der Versandabwicklung

Zur Vertragserfüllung geben wir Ihre Daten an das mit der Lieferung beauftragte Versandunternehmen weiter, soweit dies zur Lieferung bestellter Waren erforderlich ist.

Datenweitergabe an Versanddienstleister

Sofern Sie uns hierzu während oder nach Ihrer Bestellung Ihre ausdrückliche Einwilligung erteilt haben, geben wir aufgrund dieser Ihre E-Mail-Adresse und Telefonnummer an den ausgewählten Versanddienstleister weiter, damit dieser vor Zustellung zum Zwecke der Lieferungsankündigung bzw. -abstimmung Kontakt mit Ihnen aufnehmen kann.

Die Einwilligung kann jederzeit durch eine Nachricht an die unten beschriebene Kontaktmöglichkeit oder direkt gegenüber dem Versanddienstleister unter der im Folgenden aufgeführten Kontaktadresse widerrufen werden. Nach Widerruf löschen wir Ihre hierfür angegebenen Daten, soweit Sie nicht ausdrücklich in eine weitere Nutzung Ihrer Daten eingewilligt haben oder wir uns eine darüber hinausgehende Datenverwendung vorbehalten, die gesetzlich erlaubt ist und über die wir Sie in dieser Erklärung informieren.

United Parcel Service Deutschland S.à r.l. & Co. OHG
Görlitzer Straße 1
41460 Neuss

DHL Paket GmbH
Sträßchensweg 10
53113 Bonn

Deutsche Post AG
Charles-de-Gaulle-Straße 20
53113 Bonn

4. Datenverarbeitung zur Zahlungsabwicklung

Bei der Abwicklung von Zahlungen in unserem Online-Shop arbeiten wir mit diesen Partnern zusammen: technische Dienstleister, Kreditinstitute, Zahlungsdienstleister.

Datenverarbeitung zur Transaktionsabwicklung

Je nach ausgewählter Zahlungsart geben wir die für die Abwicklung der Zahlungstransaktion notwendigen Daten an unsere technischen Dienstleister, die im Rahmen einer Auftragsverarbeitung für uns tätig sind, oder an die beauftragten Kreditinstitute oder an den ausgewählten Zahlungsdienstleister weiter, soweit dies zur Abwicklung der Zahlung erforderlich ist. Dies dient der Vertragserfüllung. Zum Teil erheben die ausgewählten Zahlungsdienstleister

diese Daten auch selbst, z.B. auf ihrer eigenen Webseite oder über eine technische Einbindung im Bestellprozess. In diesem Fall müssen Sie sich im Bestellprozess mit Ihren Zugangsdaten bei dem Zahlungsdienstleister anmelden. Es gilt insoweit die Datenschutzerklärung des jeweiligen Zahlungsdienstleisters.

Datenverarbeitung zum Zwecke der Betrugsprävention und der Optimierung unserer Zahlungsprozesse

Gegebenenfalls geben wir unseren Dienstleistern weitere Daten, die sie zusammen mit den für die Abwicklung der Zahlung notwendigen Daten als unsere Auftragsverarbeiter zum Zwecke der Betrugsprävention und der Optimierung unserer Zahlungsprozesse (z.B. Rechnungsstellung, Abwicklung von angefochtenen Zahlungen, Unterstützung der Buchhaltung) verwenden. Dies dient der Wahrung unserer im Rahmen einer Interessensabwägung überwiegenden berechtigten Interessen an unserer Absicherung gegen Betrug bzw. an einem effizienten Zahlungsmanagement.

Bonitätsprüfung

Sofern wir in Vorleistung treten, z.B. bei Kauf auf Rechnung, Lastschrift oder Ratenzahlung, ist es für den Vertragsschluss erforderlich, eine Identitäts- und Bonitätsauskunft von hierauf spezialisierten Dienstleistungsunternehmen (Wirtschaftsauskunfteien) einzuholen. Dies dient der Wahrung unserer im Rahmen einer Interessensabwägung überwiegenden berechtigten Interessen, Zahlungsausfälle zu minimieren und ist für den Vertragsschluss erforderlich.

Wir übermitteln hierzu Ihre für eine Bonitätsprüfung benötigten personenbezogenen Daten ggf. an eines der folgenden Unternehmen:

SCHUFA Holding AG
Kormoranweg 5
65201 Wiesbaden
Deutschland

Creditreform Boniversum GmbH
Hellersbergstraße 11
41460 Neuss
Deutschland

CRIF Bürgel GmbH
Leopoldstrasse 244
80807 München
Deutschland

Kreditschutzverband von 1870
Wagenseilgasse 7
1120 Wien
Österreich

Angemessene Maßnahmen zur Wahrung Ihrer Rechte, Freiheiten und berechtigten Interessen werden hierbei berücksichtigt. Sie haben die Möglichkeit, mittels Kontaktaufnahme an unten beschriebene Kontaktmöglichkeit Ihren Standpunkt darzulegen und die Entscheidung anzufechten. Nach vollständiger Abwicklung des Vertrages werden Ihre für diesen Zweck verarbeiteten Daten gelöscht, sofern Sie nicht ausdrücklich in eine weitere Nutzung Ihrer Daten

eingewilligt haben oder wir uns eine darüberhinausgehende Datenverwendung vorbehalten, die gesetzlich erlaubt ist und über die wir Sie in dieser Erklärung informieren.

5. Werbung per E-Mail und Post

E-Mail-Werbung mit Anmeldung zum Newsletter

Wenn Sie sich zu unserem Newsletter anmelden, verwenden wir Ihre Daten, um Ihnen regelmäßig unseren E-Mail-Newsletter gemäß Ihrer Einwilligung zuzusenden.

Nach Ihrer Anmeldung erhalten Sie von uns eine E-Mail, in der wir Sie bitten Ihre Anmeldung noch mal zu bestätigen. Erst danach erhalten Sie weitere E-Mails von uns. Wir haben uns für dieses Doppelte-Bestätigungs-Verfahren (Double-Opt-In) entschieden, weil uns Datenschutz wichtig ist. Wir wollen sichergehen, dass Ihre E-Mail-Adresse nicht von einem Dritten bei uns eingetragen wurde.

Im Rahmen des Newsletter-Versands speichern wir die Kontaktdaten (Vor-, Nachname, E-Mail), die Sie uns gegeben haben. Um Sie bestmöglich zu informieren und Ihnen passende Produkt- und Dienstleistungs-Angebote zuzusenden, ermitteln und speichern wir darüber hinaus auch Öffnungs- und Klick-Daten. Dies dient der Wahrung unserer im Rahmen einer Interessensabwägung überwiegenden berechtigten Interessen an einer optimierten Darstellung unseres Angebots.

Die Abmeldung vom Newsletter ist jederzeit möglich und kann entweder über den dafür vorgesehenen Link im Newsletter (oder an die unten beschriebene Kontaktmöglichkeit) erfolgen. Nach Abmeldung löschen wir Ihre Kontaktdaten (Vor-, Nachname, E-Mail), soweit Sie nicht ausdrücklich in eine weitere Nutzung Ihrer Daten eingewilligt haben oder wir uns eine darüberhinausgehende Datenverwendung vorbehalten, die gesetzlich erlaubt ist und über die wir Sie in dieser Erklärung informieren.

Der Newsletter wird im Rahmen einer Verarbeitung in unserem Auftrag durch einen Dienstleister versendet, an den wir Ihre E-Mail-Adresse hierzu weitergeben. Es erfolgt im Zusammenhang mit der Datenverarbeitung für den Versand von Newslettern keine Weitergabe der Daten an Dritte. Die Daten werden ausschließlich für den Versand des Newsletters verwendet.

Dieser Dienstleister sitzt innerhalb der Bundesrepublik Deutschland.

Wir weisen Sie darauf hin, dass wir bei Versand des Newsletters Ihr Nutzerverhalten auswerten. Dazu analysieren wir auch Ihren Umgang mit unserem Newsletter durch Messung, Speicherung und Auswertung von Öffnungsraten und der Klickraten zum Zwecke der Gestaltung künftiger Newsletterkampagnen („Newsletter-Tracking“).

Für diese Auswertung beinhalten die versendeten E-Mails Ein-Pixel-Technologien (z.B. sog. Tracking-Pixel), die auf unserer Website gespeichert sind. Für die Auswertungen verknüpfen wir insbesondere die folgenden „Newsletterdaten“

- die Seite, von der aus die Seite angefordert wurde (sog. Referrer-URL),
- das Datum und die Uhrzeit des Aufrufs,
- die Beschreibung des Typs des verwendeten Webbrowsers,
- die IP-Adresse des anfragenden Rechners,
- die E-Mail-Adresse,

- das Datum und die Uhrzeit der Anmeldung und Bestätigung

und die Ein-Pixel-Technologien mit Ihrer E-Mail-Adresse oder Ihrer IP-Adresse und ggf. einer individuellen ID. Auch im Newsletter enthaltene Links können diese ID enthalten.

Wenn Sie kein Newsletter-Tracking wünschen, ist es jederzeit möglich sich - wie zuvor beschrieben - vom Newsletter abzumelden.

Die Informationen werden solange gespeichert, wie Sie den Newsletter abonniert haben.

Newsletterversand

Der Newsletter und das oben dargestellte Newsletter-Tracking wird gegebenenfalls auch durch unsere Dienstleister im Rahmen einer Verarbeitung in unserem Auftrag versendet. Bei Fragen zu unseren Dienstleistern und der Grundlage unserer Zusammenarbeit mit ihnen wenden Sie sich bitte an die in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Kontaktmöglichkeit.

Der Newsletter wird gegebenenfalls auch durch unsere Dienstleister im Rahmen einer Verarbeitung in unserem Auftrag versendet. Bei Fragen zu unseren Dienstleistern und der Grundlage unserer Zusammenarbeit mit ihnen wenden Sie sich bitte an die in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Kontaktmöglichkeit.

Versand von Bewertungsbitten per E-Mail

Sofern Sie uns hierzu während oder nach Ihrer Bestellung Ihre ausdrückliche Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO erteilt haben, verwenden wir Ihre E-Mail-Adresse für die Bitte zur Abgabe einer Bewertung Ihrer Bestellung über das von uns eingesetzte Bewertungssystem. Diese Einwilligung kann jederzeit durch eine Nachricht an die in dieser Datenschutzerklärung beschriebene Kontaktmöglichkeit oder über einen dafür vorgesehenen Link in der Bewertungsbitte widerrufen werden.

Die Bewertungsbitten werden gegebenenfalls auch durch unseren Dienstleister, der Trusted Shops GmbH, Subbelrather Str. 15C, 50823 Köln (Trusted Shops) versendet.

Wir erhalten dabei im Rahmen des Versands von Bewertungsbitten Informationen zum jeweiligen Status durch Trusted Shops (z.B. ob die Bewertungsbitte versendet wurde und ob diese angekommen ist). Dies erfolgt gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO zur Erfüllung unseres berechtigten Interesses, Informationen über die Bewertungseinladungen zu erhalten, um darauf basierend ggf. Optimierungen vorzunehmen, sowie zur Erfüllung des berechtigten Interesses von Trusted Shops, diese Service-Leistung anbieten zu können.

Für die Versendung von Bewertungsbitten und für die Erhebung und Anzeige von Bewertungs- bzw. Statusinformationen sind wir gemeinsam mit Trusted Shops verantwortlich.

Im Rahmen der zwischen uns und der Trusted Shops GmbH bestehenden gemeinsamen Verantwortlichkeit wenden Sie sich bei Datenschutzfragen und zur Geltendmachung Ihrer Rechte bitte bevorzugt an die Trusted Shops GmbH, deren Kontaktmöglichkeiten Sie [hier](#) finden. Weitere Informationen zum Datenschutz können sie dem folgenden Link [hier](#) entnehmen. Unabhängig davon können Sie sich auch immer an uns unter der in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Kontaktmöglichkeit wenden. Ihre Anfrage wird dann, falls erforderlich, zur Beantwortung an den weiteren Verantwortlichen weitergegeben.

Postwerbung und Ihr Widerspruchsrecht

Darüber hinaus behalten wir uns vor, Ihren Vor- und Nachnamen sowie Ihre Postanschrift für eigene Werbezwecke zu nutzen, z.B. zur Zusendung von interessanten Angeboten und Informationen zu unseren Produkten per Briefpost. Dies dient der Wahrung unserer im Rahmen einer Interessensabwägung überwiegenden berechtigten Interessen an einer werblichen Ansprache unserer Kunden gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO.

Sie können der Speicherung und Verwendung Ihrer Daten zu diesen Zwecken jederzeit durch eine Nachricht an die unten beschriebene Kontaktmöglichkeit widersprechen.

6. Integration des Trusted Shops Trustbadge / sonstiger Widgets

Zur Anzeige der Trusted Shops Leistungen (z. B. Gütesiegel, gesammelte Bewertungen) sowie zum Angebot der Trusted Shops Produkte für Käufer nach einer Bestellung sind auf dieser Webseite Trusted Shops Widgets (z.B. Trusted Shops Trustbadge) eingebunden.

Dies dient der Wahrung unserer im Rahmen einer Interessensabwägung überwiegenden berechtigten Interessen an einer optimalen Vermarktung durch Ermöglichung eines sicheren Einkaufs gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO. Das Trustbadge und die damit beworbenen Dienste sind ein Angebot der Trusted Shops GmbH, Subbelrather Str. 15C, 50823 Köln (Trusted Shops), mit der wir gemeinsam nach Art. 26 DSGVO datenschutzrechtlich Verantwortlicher sind. Wir informieren Sie im Rahmen dieser Datenschutzhinweise im Folgenden über die wesentlichen Vertragsinhalte nach Art. 26 Abs. 2 DSGVO.

Im Rahmen der zwischen uns und der Trusted Shops GmbH bestehenden gemeinsamen Verantwortlichkeit wenden Sie sich bei Datenschutzfragen und zur Geltendmachung Ihrer Rechte bitte bevorzugt an die Trusted Shops GmbH, deren Kontaktmöglichkeiten Sie [hier](#) finden. Weitere Informationen zum Datenschutz können sie dem folgenden Link [hier](#) entnehmen. Unabhängig davon können Sie sich auch immer an uns unter der in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Kontaktmöglichkeit wenden. Ihre Anfrage wird dann, falls erforderlich, zur Beantwortung an den weiteren Verantwortlichen weitergegeben.

Datenverarbeitung bei Einbindung des Trustbadge / sonstiger Widgets

Das Trustbadge wird im Rahmen einer gemeinsamen Verantwortlichkeit durch einen US-amerikanischen CDN-Anbieter (Content-Delivery-Network) zur Verfügung gestellt. Ein angemessenes Datenschutzniveau ist durch Standarddatenschutzklauseln und weitere vertragliche Maßnahmen sichergestellt. Weitere Informationen zum Datenschutz der Trusted Shops GmbH finden Sie [hier](#). Bei dem Aufruf des Trustbadge speichert der Webserver automatisch ein sogenanntes Server-Logfile, das auch Ihre IP-Adresse, Datum und Uhrzeit des Abrufs, übertragene Datenmenge und den anfragenden Provider (Zugriffsdaten) enthält und den Abruf dokumentiert. Die IP-Adresse wird unmittelbar nach der Erhebung anonymisiert, sodass die gespeicherten Daten Ihrer Person nicht zugeordnet werden können. Die anonymisierten Daten werden insbesondere für statistische Zwecke und zur Fehleranalyse genutzt.

Datenverarbeitung nach Bestellabschluss

Nach Bestellabschluss wird Ihre per kryptologischer Einwegfunktion gehashte E-Mail-Adresse an die Trusted Shops GmbH übermittelt. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO. Dies dient der Überprüfung, ob Sie bereits für Dienste bei der Trusted Shops GmbH registriert sind und ist daher für die Erfüllung unserer und Trusted Shops' überwiegender berechtigter Interessen an der Erbringung des jeweils an die konkrete Bestellung gekoppelten Käuferschutzes und der transaktionellen Bewertungsleistungen gem. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO erforderlich. Ist dies der Fall, so erfolgt die weitere Verarbeitung gemäß der zwischen Ihnen und Trusted

Shops getroffenen vertraglichen Vereinbarung. Sofern Sie noch nicht für die Services registriert sind, erhalten Sie im Anschluss die Möglichkeit, dies erstmalig zu tun. Die weitere Verarbeitung nach erfolgter Registrierung richtet sich ebenfalls nach der vertraglichen Vereinbarung mit der Trusted Shops GmbH. Sofern Sie sich nicht registrieren, werden alle übermittelten Daten automatisch durch die Trusted Shops GmbH gelöscht und ein Personenbezug ist dann nicht mehr möglich.

Trusted Shops setzt Dienstleister in den Bereichen Hosting, Monitoring und Logging ein. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO zum Zwecke der Sicherstellung eines störungsfreien Betriebs. Dabei kann eine Verarbeitung in Drittländern (USA und Israel) stattfinden. Ein angemessenes Datenschutzniveau ist im Falle der USA durch Standarddatenschutzklauseln und weitere vertragliche Maßnahmen sowie im Falle von Israel durch einen Angemessenheitsbeschluss sichergestellt.

7. Cookies und Webanalyse

Soweit Sie hierzu auf unserem Cookiebanner Ihre Einwilligung erteilt haben, verwenden wir auf unserer Webseite die nachfolgenden Cookies und andere Technologien von Drittanbietern.

Ihre aktuell gesetzten Cookie-Einstellungen können Sie jederzeit ändern: [Cookie-Einstellungen](#)

Um den Besuch unserer Webseite attraktiv zu gestalten und die Nutzung bestimmter Funktionen zu ermöglichen, verwenden wir auf verschiedenen Seiten Technologien einschließlich sogenannter Cookies. Cookies sind kleine Textdateien, die automatisch auf Ihrem Endgerät gespeichert werden. Einige der von uns verwendeten Cookies werden nach Ende der Browser-Sitzung, also nach Schließen Ihres Browsers, wieder gelöscht (sog. Sitzungs-Cookies). Andere Cookies verbleiben auf Ihrem Endgerät und ermöglichen uns, Ihren Browser beim nächsten Besuch wiederzuerkennen (persistente Cookies).

Wir verwenden solche Technologien, die für die Nutzung bestimmter Funktionen unserer Webseite (z.B. Warenkorbfunktion) zwingend erforderlich sind. Durch diese Technologien werden IP-Adresse, Zeitpunkt des Besuchs, Geräte- und Browser-Informationen sowie Informationen zu Ihrer Nutzung unserer Webseite (z. B. Informationen zum Inhalt des Warenkorbs) erhoben und verarbeitet. Dies dient im Rahmen einer Interessensabwägung überwiegenden berechtigten Interessen an einer optimierten Darstellung unseres Angebots gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO.

Zudem verwenden wir Technologien zur Erfüllung der rechtlichen Verpflichtungen, denen wir unterliegen (z.B. um Einwilligungen in die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nachweisen zu können) sowie zu Webanalyse und Online-Marketing. Weitere Informationen hierzu einschließlich der jeweiligen Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung finden Sie in den nachfolgenden Abschnitten dieser Datenschutzerklärung.

Die Cookie-Einstellungen für Ihren Browser finden Sie unter den folgenden Links: [Microsoft Edge™](#) / [Safari™](#) / [Chrome™](#) / [Firefox™](#) / [Opera™](#)

Soweit Sie in die Verwendung der Technologien gemäß Art. 6 Abs.1 lit. a DSGVO eingewilligt haben, können Sie Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen durch eine Nachricht an die in der Datenschutzerklärung beschriebenen Kontaktmöglichkeit.

Bei der Ablehnung von Cookies kann die Funktionalität unserer Webseiten eingeschränkt sein. Dazu gehören unter anderem unser kostenloses Online-Gestaltungstool Design &

Print Online zur Erstellung von Designvorlagen und Druckprodukten als auch einige der Bestellfunktionen in unserem Online-Shop.

Einsatz von Cookies und anderen Technologien zu Webanalyse und Werbezwecken

Soweit Sie hierzu Ihre Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO erteilt haben, verwenden wir auf unserer Webseite die nachfolgenden Cookies und andere Technologien von Drittanbietern. Nach Zweckfortfall und Ende des Einsatzes der jeweiligen Technologie durch uns werden die in diesem Zusammenhang erhobenen Daten gelöscht. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Weitere Informationen zu Ihren Widerrufsmöglichkeiten finden Sie in dem Abschnitt "Cookies und weitere Technologien". Weitere Informationen einschließlich der Grundlage unserer Zusammenarbeit mit den einzelnen Anbietern finden Sie bei den einzelnen Technologien. Bei Fragen zu den Anbietern und der Grundlage unserer Zusammenarbeit mit ihnen wenden Sie sich bitte an die in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Kontaktmöglichkeit.

Einsatz von Google-Diensten zu Webanalyse und Werbezwecken

Wir verwenden die nachfolgend dargestellten Technologien der Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland („Google“). Die durch die Google Technologien automatisch erhobenen Informationen über Ihre Nutzung unserer Webseite werden in der Regel an einen Server der Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA übertragen und dort gespeichert. Die Übermittlung personenbezogener Daten in die USA erfolgt unter Berücksichtigung des aktuellen Data Privacy Framework (DPF), das von der Europäischen Kommission als angemessener Datenschutzrahmen anerkannt wurde. Dieses Rahmenwerk verpflichtet Google, ein europakonformes Datenschutzniveau sicherzustellen. Darüber hinaus bestehen Standardvertragsklauseln (Standard Contractual Clauses, SCC), die ergänzend den Schutz Ihrer Daten garantieren. Sofern Ihre IP-Adresse über die Google Technologien erhoben wird, wird sie vor der Speicherung auf den Servern von Google durch die Aktivierung der IP-Anonymisierung gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google übertragen und dort gekürzt. Soweit bei den einzelnen Technologien nichts Abweichendes angegeben ist, erfolgt die Datenverarbeitung auf Grundlage einer für die jeweilige Technologie geschlossenen Vereinbarung zwischen gemeinsam Verantwortlichen gemäß Art. 26 DSGVO. Weitergehende Informationen über die Datenverarbeitung durch Google finden Sie in den [Datenschutzhinweisen von Google](#).

Google Analytics

Zum Zweck der Webseitenanalyse werden mit Google Analytics Daten (IP-Adresse, Zeitpunkt des Besuchs, Geräte- und Browser-Informationen sowie Informationen zu Ihrer Nutzung unserer Webseite) automatisch erhoben und gespeichert, aus denen unter Verwendung von Pseudonymen Nutzungsprofile erstellt werden. Hierzu können Cookies eingesetzt werden. Ihre IP-Adresse wird grundsätzlich nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Die Datenverarbeitung erfolgt auf Grundlage einer Vereinbarung über die Auftragsverarbeitung durch Google.

Google Ads

Zu Werbezwecken in den Google Suchergebnissen sowie auf den Webseiten Dritter wird bei Besuch unserer Webseite das sog. Google "Remarketing" Cookie gesetzt, das automatisch durch die Erhebung und Verarbeitung von Daten (IP-Adresse, Zeitpunkt des Besuchs, Geräte- und Browser-Informationen sowie Informationen zu Ihrer Nutzung unserer Webseite) und mittels

einer pseudonymen CookieID und auf Grundlage der von Ihnen besuchten Seiten eine interessenbasierte Werbung ermöglicht. Eine darüber hinausgehende Datenverarbeitung findet nur statt, sofern Sie die Einstellung „personalisierte Werbung“ in Ihrem Google Konto aktiviert haben. Sind sie in diesem Fall während des Besuchs unserer Webseite bei Google eingeloggt, verwendet Google Ihre Daten zusammen mit Google Analytics-Daten, um Zielgruppenlisten für geräteübergreifendes Remarketing zu erstellen und zu definieren.

Zur Webseitenanalyse und Ereignisverfolgung messen wir über das Google Ads "Conversion Tracking" Ihr nachfolgendes Nutzungsverhalten, wenn Sie über eine Werbeanzeige von Google Ads auf unsere Website gelangt sind. Hierzu können Cookies eingesetzt und Daten (IP-Adresse, Zeitpunkt des Besuchs, Geräte- und Browser-Informationen sowie Informationen zu Ihrer Nutzung unserer Webseite anhand von uns vorgegebenen Ereignissen wie z.B. Besuch einer Webseite oder Newsletteranmeldung) erfasst werden, aus denen unter Verwendung von Pseudonymen Nutzungsprofile erstellt werden.

Google Enhanced Conversions

Mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung nutzen wir auf unserer Website Google Enhanced Conversions („Erweiterte Conversions) um die Effektivität unserer Google-Ads und -Werbekampagnen besser messen und optimieren zu können. Google Enhanced Conversions übermittelt konversionsbezogene Daten, wie z.B. Kaufabschlüsse oder Kontaktanfragen, sicher und datenschutzkonform an Google, wodurch wir Anzeigenkampagnen besser, optimierter und relevanter für Sie ausspielen können. Ihre Privatsphäre wird geschützt, indem die von Ihnen eingegebenen Daten, wie z.B. E-Mail-Adresse, Name oder Wohnanschrift mit einem Einweg-Hash-Algorithmus SHA256 verschlüsselt und an Google pseudonymisiert übermittelt werden. Durch die Pseudonymisierung kann Google die Daten nicht lesen, aber gleicht sie mit Google-Konten ab, sodass ermittelt werden kann auf welche Anzeige Sie geklickt haben. Google stellt diese Informationen dann ohne Personenbezug uns zur Verfügung und somit kann ein Kaufabschluss und der Erfolg von Anzeigen gemessen werden. Die gehashten Daten werden bei Google für 20 Tage gespeichert. Die Verarbeitung der Daten erfolgt auf Rechtsgrundlage Ihrer Einwilligung gemäß § 26 Abs. 1 TDDDG i.V.m. Art. 4 Nr. 11 DSGVO und sofern personenbezogene Daten verarbeitet werden, gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

Alle Infos rund um den Datenschutz bei Google Ads finden Sie hier:

<https://business.safety.google/privacy/>

Google Fonts

Zur einheitlichen Darstellung der Inhalte auf unserer Webseite werden durch den Script Code „Google Fonts“ Daten (IP-Adresse, Zeitpunkt des Besuchs, Geräte- und Browser-Informationen) erhoben, an Google übermittelt und anschließend von Google verarbeitet. Wir haben keinen Einfluss auf diese anschließende Datenverarbeitung.

Google Forms

Google Forms wird genutzt um Umfragen zu erstellen und Feedback zu erhalten. Die von User eingegebenen Daten werden ausschließlich zu dem jeweiligen Zweck verarbeitet. Die erhobenen Daten können bspw. der Name oder die E-Mail-Adresse sein, falls diese für die jeweilige Umfrage benötigt werden. Die Daten, die bei Google Forms eingegeben werden, werden an Google übermittelt. Google verpflichtet sich zur Einhaltung der DSGVO. Weitere Infos entnehmen Sie bitte direkt der Google Datenschutzerklärung (s.o. Link zu Google Datenschutzbestimmungen).

YouTube Video Plugin

Zur Einbindung von Inhalten Dritter werden über das YouTube Video Plugin in dem von uns verwendeten erweiterten Datenschutzmodus Daten (IP-Adresse, Zeitpunkt des Besuchs, Geräte- und Browser-Informationen) erhoben, an Google übermittelt und anschließend von Google verarbeitet, nur wenn Sie ein Video abspielen.

Einsatz von Microsoft Diensten zu Webanalyse und Werbezwecken

Wir verwenden die nachfolgend dargestellten Technologien der Microsoft Ireland Operations Ltd., One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Irland („Microsoft“). Die Datenverarbeitung erfolgt auf Grundlage einer Vereinbarung zwischen gemeinsam Verantwortlichen gemäß Art. 26 DSGVO. Die durch die Microsoft Technologien automatisch erhobenen Informationen über Ihre Nutzung unserer Webseite werden in der Regel an einen Server der Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, USA übertragen und dort gespeichert. Die Übermittlung personenbezogener Daten in die USA erfolgt unter Berücksichtigung des aktuellen Data Privacy Framework (DPF), das von der Europäischen Kommission als angemessener Datenschutzrahmen anerkannt wurde. Dieses Rahmenwerk verpflichtet Google, ein europakonformes Datenschutzniveau sicherzustellen. Darüber hinaus bestehen Standardvertragsklauseln (Standard Contractual Clauses, SCC), die ergänzend den Schutz Ihrer Daten garantieren. Weitergehende Informationen über die Datenverarbeitung durch Microsoft finden Sie in den [Datenschutzhinweisen von Microsoft](#).

Microsoft Advertising

Zu Werbezwecken in den Bing, Yahoo und MSN Suchergebnissen sowie auf den Webseiten Dritter wird bei Besuch unserer Webseite das sog. Microsoft Advertising "Remarketing" Cookie gesetzt, das automatisch durch die Erhebung und Verarbeitung von Daten (IP-Adresse, Zeitpunkt des Besuchs, Geräte- und Browser-Informationen sowie Informationen zu Ihrer Nutzung unserer Webseite) und mittels einer pseudonymen CookieID und auf Grundlage der von Ihnen besuchten Seiten eine interessenbasierte Werbung ermöglicht.

Einsatz von Facebook-Diensten zu Webanalyse und Werbezwecken

Einsatz von Facebook Pixel

Wir verwenden das Facebook Pixel im Rahmen der nachfolgend dargestellten Technologien der [Meta Platforms Ireland Ltd.](#), 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Irland („Facebook (by Meta)“ bzw. „Meta Platforms Ireland“). Mit dem Facebook Pixel werden Daten (IP-Adresse, Zeitpunkt des Besuchs, Geräte- und Browser-Informationen sowie Informationen zu Ihrer Nutzung unserer Webseite anhand von uns vorgegebenen Ereignissen wie z.B. Besuch einer Webseite oder Newsletteranmeldung) automatisch erhoben und gespeichert, aus denen unter Verwendung von Pseudonymen Nutzungsprofile erstellt werden. Im Rahmen des sog. erweiterten Datenabgleichs werden darüber hinaus Informationen zu Abgleichzwecken gehasht erhoben und gespeichert, mit denen Einzelpersonen identifiziert werden können (z.B. Namen, E-Mail-Adressen und Telefonnummern). Hierzu wird bei Besuch unserer Webseite durch das Facebook Pixel automatisch ein Cookie gesetzt, das automatisch mittels einer pseudonymen CookieID eine Wiedererkennung Ihres Browsers beim Besuch anderer Webseiten ermöglicht. Facebook (by Meta) wird diese Informationen mit weiteren Daten aus Ihrem Facebook-Konto zusammenführen und benutzen, um Reports über die Webseitenaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Webseitennutzung verbundene Dienstleistungen, insbesondere personalisierte und gruppenbasierte Werbung zu erbringen.

Die durch die Facebook (by Meta) Technologien automatisch erhobenen Informationen über Ihre Nutzung unserer Webseite werden in der Regel an einen Server der Meta Platforms, Inc., 1 Hacker Way, Menlo Park, California 94025, USA übertragen und dort gespeichert. Die Übermittlung personenbezogener Daten in die USA erfolgt unter Berücksichtigung des aktuellen Data Privacy Framework (DPF), das von der Europäischen Kommission als angemessener Datenschutzrahmen anerkannt wurde. Dieses Rahmenwerk verpflichtet Google, ein europakonformes Datenschutzniveau sicherzustellen. Darüber hinaus bestehen Standardvertragsklauseln (Standard Contractual Clauses, SCC), die ergänzend den Schutz Ihrer Daten garantieren.

Weitergehende Informationen über die Datenverarbeitung durch Facebook finden Sie in den Datenschutzhinweisen von [Facebook \(by Meta\)](#).

Facebook Analysen

Im Rahmen der Facebook Business-Tools werden aus den mit dem Facebook Pixel erhobenen Daten über Ihre Nutzung unserer Webseite Statistiken über Besucheraktivitäten auf unserer Webseite erstellt. Die Datenverarbeitung erfolgt auf Grundlage einer Vereinbarung über die Auftragsverarbeitung durch Facebook (by Meta). Ihre Analyse dient der optimalen Darstellung und Vermarktung unserer Webseite.

Facebook Ads (Werbeanzeigenmanager)

Über Facebook Ads werben wir für diese Website auf Facebook (by Meta) sowie auf anderen Plattformen. Wir bestimmen die Parameter der jeweiligen Werbekampagne. Für die genaue Umsetzung, insbesondere die Entscheidung über die Platzierung der Anzeigen bei einzelnen Nutzern, ist Facebook (by Meta) verantwortlich. Soweit bei den einzelnen Technologien nichts Abweichendes angegeben ist, erfolgt die Datenverarbeitung auf Grundlage einer Vereinbarung zwischen gemeinsam Verantwortlichen gemäß Art. 26 DSGVO. Die gemeinsame Verantwortlichkeit beschränkt sich auf die Erhebung der Daten und ihre Übermittlung an Meta Platforms Ireland. Die anschließende Datenverarbeitung durch Meta Platforms Ireland ist hiervon nicht erfasst.

Auf Grundlage der über Facebook Pixel erstellten Statistiken über Besucheraktivitäten auf unserer Webseite betreiben wir über Facebook "Custom Audience" gruppenbasierte Werbung auf Facebook (by Meta), indem wir die Merkmale der jeweiligen Zielgruppe bestimmen. Im Rahmen des zur Bestimmung der jeweiligen Zielgruppe stattfindenden erweiterten Datenabgleichs (s.o.) handelt Facebook (by Meta) als unser Auftragsverarbeiter.

Auf Grundlage der vom Facebook Pixel gesetzten pseudonymen Cookie-ID und der erhobenen Daten über Ihr Nutzungsverhalten auf unserer Webseite betreiben wir über Facebook Pixel "Remarketing" personalisierte Werbung.

Über Facebook Pixel "Conversions" messen wir zur Webanalyse und Ereignisverfolgung Ihr nachfolgendes Nutzungsverhalten, wenn Sie über eine Werbeanzeige von Facebook Ads unsere Website gelangt sind. Die Datenverarbeitung erfolgt auf Grundlage einer Vereinbarung über die Auftragsverarbeitung durch Facebook (by Meta).

Sonstige Anbieter von Webanalyse- und Online-Marketing-Diensten

Einsatz von Air360 zur Webanalyse

Wir verwenden das Air360-Tool um die Funktionsweise unseres Angebots und unserer Website täglich zu verbessern. Zum Zweck der Webseitenanalyse werden mit Technologien der [Air360](#)

[Inc.](#) (Level 9 Marunouchi Kitaguchi Building, 1-6-5, Marunouchi, Chiyoda-ku, Tokyo) automatisch Daten (IP-Adresse, Zeitpunkt des Besuchs, Geräte- und Browser-Informationen sowie Informationen zu Ihrer Nutzung unserer Webseite) erhoben und gespeichert, aus denen unter Verwendung von Pseudonymen Nutzungsprofile erstellt werden. Hierzu können Cookies eingesetzt werden. Die pseudonymisierten Nutzungsprofile werden ohne eine gesondert zu erteilende, ausdrückliche Einwilligung nicht mit personenbezogenen Daten über den Träger des Pseudonyms zusammengeführt. Air360 ist in unserem Auftrag für uns tätig. Für die Übermittlung personenbezogener Daten nach Japan liegt ein von der Europäischen Kommission angenommener Angemessenheitsbeschluss vor, der ein angemessenes Datenschutzniveau gewährleistet.

Einsatz von Trengo zur Interaktion und Kommunikation

Zur Interaktion und Kommunikation setzen unsere Webseiten Technologien (z.B. Live Chat, Kundenservice-Anfragen) der [Trengo B.V.](#) ("Trengo.com") ein. Dies dient der Wahrung unserer im Rahmen einer Interessensabwägung überwiegenden berechtigten Interessen an einer optimalen Kommunikation und Interaktion mit unseren Besuchern und Kunden.

Trengo.com nutzt übliche Internettechnologien wie Cookies und Webbeacons, um Ihre Interaktionen auf unserer Webseite (z. B. Live Chat) zwischen Ihnen und unserem Unternehmen nachvollziehen und verbessern zu können.

Außerdem nutzen wir im Sinne der Kundenbetreuung Trengo.com für die Kommunikation und Interaktion zwischen Ihnen und unserem Unternehmen.

Weitere Informationen finden Sie in Trengo.com's [Datenschutzerklärung](#).

Als Meta Business Partner und WhatsApp Business Provider erfüllt Trengo.com die strengen Zulassungskriterien von Meta.

Einsatz von WhatsApp zur Interaktion und Kommunikation

Zum Zwecke der Kundenkommunikation verwenden wir das Live-Chat-Tool der WhatsApp Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland („WhatsApp“). Dies dient der Wahrung unserer im Rahmen einer Interessenabwägung überwiegenden berechtigten Interessen an einer effektiven und verbesserten Kundenkommunikation gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO. WhatsApp ist in unserem Auftrag für uns tätig. Die die von uns auf unserem mobilen Endgerät gespeicherten Telefonnummern werden automatisch auf Servern von Meta Platforms, Inc., 1 Hacker Way, Menlo Park, California 94025, USA verarbeitet. Dabei werden ausschließlich Telefonnummern von Kunden gespeichert, die uns zuvor über WhatsApp kontaktiert und die Nutzungs- und Datenschutzbedingungen von WhatsApp daher bereits akzeptiert haben. Die Übermittlung personenbezogener Daten in die USA erfolgt unter Berücksichtigung des aktuellen Data Privacy Framework (DPF), das von der Europäischen Kommission als angemessener Datenschutzrahmen anerkannt wurde. Dieses Rahmenwerk verpflichtet Google, ein europakonformes Datenschutzniveau sicherzustellen. Darüber hinaus bestehen Standardvertragsklauseln (Standard Contractual Clauses, SCC), die ergänzend den Schutz Ihrer Daten garantieren.

Einsatz von ABlyft zur Verbesserung des Nutzererlebnisses

Bezeichnung des Dienstes:

ABlyft

Anbieter:

ABlyft ist ein Dienst der Conversion Expert GmbH, Zeppelinring 52c, 24146 Kiel, Deutschland
<https://ablyft.com>

Zweck des Trackings:

ABlyft sammelt Informationen zum Nutzerverhalten, um die Nutzerfreundlichkeit der Webseite zu verbessern.

Verarbeitung personenbezogener Daten:

Es werden keine personenbeziehbare Daten in der in der Plattform gespeichert oder an diese übertragen. Daten werden anonymisiert und aggregiert gespeichert.

Speicherdauer:

Eine Speicherung von Nutzerdaten (IDs etc.) findet nicht statt.

Möglichkeit zur Unterbindung der Verarbeitung (Opt-out):

Sie können der Nutzung von ABlyft jederzeit über einen Klick auf folgenden Link widersprechen:
[yourdomain.com]?ablyft_opt_out=true

Datenübermittlung an Drittland?

Nein

Einsatz von Wistia zur Ausspielung von auf der Website eingebauten Videos

Diese Website nutzt Plugins des Videoportals Wistia. Anbieter ist die Wistia Inc., 17 Tudor Street, Cambridge, Massachusetts, 02139 USA.

Bei Aufrufen von Seiten mit Videos, die von Wistia ausgespielt werden, wird eine Verbindung zu den Wistia-Servern hergestellt und dabei das Plugin dargestellt. Dadurch wird an die Wistia-Server übermittelt, welche Seiten User besucht und wie lange sie ein Video angesehen haben. Die Einbindung muss so aufgesetzt sein, dass Wistia die IP-Adresse der User erkennen kann. Die IP-Adresse ist notwendig, sodass die Inhalte an den Browser des Users gesendet werden können.

Die Nutzung von Wistia erfolgt im Interesse einer ansprechenden Darstellung unserer Online-Angebote auf der Website. Dies stellt ein berechtigtes Interesse im Sinne des Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO dar. Sofern eine entsprechende Einwilligung abgefragt wurde (z. B. eine Einwilligung zur Speicherung von Cookies), erfolgt die Verarbeitung ausschließlich auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO; die Einwilligung ist jederzeit widerrufbar.

Die Übermittlung personenbezogener Daten in die USA erfolgt unter Berücksichtigung des aktuellen Data Privacy Framework (DPF), das von der Europäischen Kommission als angemessener Datenschutzrahmen anerkannt wurde. Dieses Rahmenwerk verpflichtet Google, ein europakonformes Datenschutzniveau sicherzustellen. Darüber hinaus bestehen Standardvertragsklauseln (Standard Contractual Clauses, SCC), die ergänzend den Schutz Ihrer Daten garantieren.

Weitere Informationen zum Umgang mit Nutzerdaten finden Sie in der Datenschutzerklärung von Wistia unter: <https://wistia.com/privacy>.

Einsatz von Interact für Erstellung und Verwaltung von Quizzes & Umfragen

Wir nutzen ein Quiz-Tool namens Interact der Firma The Quiz Collective für die Erstellung und Verwaltung von interaktiven Quizzes und Umfragen auf unserer Website. Die Übermittlung personenbezogener Daten in die USA erfolgt unter Berücksichtigung des aktuellen Data Privacy

Framework (DPF), das von der Europäischen Kommission als angemessener Datenschutzrahmen anerkannt wurde. Dieses Rahmenwerk verpflichtet Google, ein europakonformes Datenschutzniveau sicherzustellen. Darüber hinaus bestehen Standardvertragsklauseln (Standard Contractual Clauses, SCC), die ergänzend den Schutz Ihrer Daten garantieren.

Verantwortlicher und Anbieter

Das Tool wird von der Firma The Quiz Collective, Inc., einer Plattform zur Erstellung interaktiver Inhalte, bereitgestellt. Weitere Informationen finden Sie unter <https://www.tryinteract.com>.

Erhobene Daten und Zwecke der Verarbeitung

Wenn Sie unsere interaktiven Quizze nutzen, erhebt Interact Daten zu Antworten auf die Quizfragen, sowie Nutzungsdaten (wie lange Sie das Tool verwendet haben). Diese Daten werden verwendet, um Ihnen die Nutzung des Tools zu ermöglichen, Ergebnisse zu analysieren und die Dienste zu verbessern.

Weitere Infos zum Datenschutz von The Quiz Collective finden Sie hier: <https://www.tryinteract.com/privacy/>

8. Social Media

Links

Auf unseren Webseiten werden Links zu sozialen Netzwerken angeboten.

Um den Schutz Ihrer Daten beim Besuch unserer Website zu erhöhen, sind diese Links nicht uneingeschränkt als Plugins, sondern lediglich unter Verwendung eines HTML-Links in die Seite eingebunden. Diese Einbindung gewährleistet, dass beim Aufruf einer Seite unserer Webauftritte, die solche Links enthalten, noch keine Verbindung mit den Servern des Anbieters des jeweiligen sozialen Netzwerks hergestellt wird.

Klicken Sie auf einen der Buttons, öffnet sich ein neues Fenster Ihres Browsers und ruft die Seite des jeweiligen Diensteanbieters auf, auf der Sie (ggf. nach Eingabe Ihrer Login-Daten) z.B. den Share-Button betätigen können.

Zweck und Umfang der Datenerhebung und die weitere Verarbeitung und Nutzung der Daten durch die Anbieter auf deren Seiten sowie eine Kontaktmöglichkeit und Ihre diesbezüglichen Rechte und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre entnehmen Sie bitte den Datenschutzhinweisen der Anbieter.

<https://www.facebook.com/policy.php>

<https://help.instagram.com/155833707900388>

<https://about.pinterest.com/de/privacy-policy>

<https://www.xing.com/privacy>

Unsere Onlinepräsenz auf Facebook (by Meta), Instagram (by Meta), Youtube, Pinterest, LinkedIn, Xing

Soweit Sie hierzu Ihre Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO gegenüber dem jeweiligen Social Media Betreiber erteilt haben, werden bei Besuch unserer Onlinepräsenzen auf den in der oben genannten sozialen Medien Ihre Daten für Marktforschungs- und Werbezwecke automatisch erhoben und gespeichert, aus denen unter Verwendung von Pseudonymen Nutzungsprofile erstellt werden. Diese können verwendet werden, um z.B. Werbeanzeigen innerhalb und außerhalb der Plattformen zu schalten, die mutmaßlich Ihren Interessen

entsprechen. Hierzu werden im Regelfall Cookies eingesetzt. Die detaillierten Informationen zur Verarbeitung und Nutzung der Daten durch den jeweiligen Social Media Betreiber sowie eine Kontaktmöglichkeit und Ihre diesbezüglichen Rechte und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre, entnehmen Sie bitte den unten verlinkten Datenschutzhinweisen der Anbieter. Sollten Sie diesbezüglich dennoch Hilfe benötigen, können Sie sich an uns wenden.

Facebook (by Meta) ist ein Angebot der Meta Platforms Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Irland („Meta Platforms Ireland“). Die durch Meta Platforms Ireland automatisch erhobenen Informationen über Ihre Nutzung unserer Online-Präsenz auf Facebook (by Meta) werden in der Regel an einen Server der Meta Platforms, Inc., 1 Hacker Way, Menlo Park, California 94025, USA übertragen und dort gespeichert. Für die USA liegt kein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission vor. Unsere Zusammenarbeit mit ihnen stützt sich auf Standarddatenschutzklauseln der Europäischen Kommission. Die Datenverarbeitung im Rahmen des Besuchs einer Facebook (by Meta) Fanpage erfolgt auf Grundlage einer Vereinbarung zwischen gemeinsam Verantwortlichen gemäß Art. 26 DSGVO. Weitere Informationen (Informationen zu Insights-Daten) finden Sie [hier](#).

Instagram (by Meta) ist ein Angebot der Meta Platforms Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Irland („Meta Platforms Ireland“) Die durch Meta Platforms Ireland automatisch erhobenen Informationen über Ihre Nutzung unserer Online-Präsenz auf Instagram werden in der Regel an einen Server der Meta Platforms, Inc., 1 Hacker Way, Menlo Park, California 94025, USA übertragen und dort gespeichert. Für die USA liegt kein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission vor. Unsere Zusammenarbeit mit ihnen stützt sich auf Standarddatenschutzklauseln der Europäischen Kommission. Die Datenverarbeitung im Rahmen des Besuchs einer Instagram (by Meta) Fanpage erfolgt auf Grundlage einer Vereinbarung zwischen gemeinsam Verantwortlichen gemäß Art. 26 DSGVO. Weitere Informationen (Informationen zu Insights-Daten) finden Sie [hier](#).

YouTube ist ein Angebot der Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland („Google“). Die von Google automatisch erhobenen Informationen über Ihre Nutzung unserer Online-Präsenz auf YouTube werden in der Regel an einen Server der Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA übertragen und dort gespeichert. Für die USA liegt kein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission vor. Unsere Zusammenarbeit mit ihnen stützt sich auf Standarddatenschutzklauseln der Europäischen Kommission.

Pinterest ist ein Angebot der Pinterest Europe Ltd., Palmerston House, 2nd Floor, Fenian Street, Dublin 2, Irland („Pinterest“). Die von Pinterest automatisch erhobenen Informationen über Ihre Nutzung unserer Online-Präsenz auf Pinterest werden in der Regel an einen Server der Pinterest, Inc., 505 Brannan St., San Francisco, CA 94107, USA übertragen und dort gespeichert. Für die USA liegt kein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission vor. Unsere Zusammenarbeit mit ihnen stützt sich auf Standarddatenschutzklauseln der Europäischen Kommission.

LinkedIn ist ein Angebot der LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Place, Dublin 2, Irland („LinkedIn“). Die von LinkedIn automatisch erhobenen Informationen über Ihre Nutzung unserer Online-Präsenz auf LinkedIn werden in der Regel an einen Server der LinkedIn Corporation, 1000 W. Maude Avenue, Sunnyvale, CA 94085, USA übertragen und dort gespeichert. Für die USA liegt kein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission vor. Unsere Zusammenarbeit mit ihnen stützt sich auf Standarddatenschutzklauseln der Europäischen Kommission.

Xing ist ein Angebot der New Work SE, Am Strandkai 1, 20457 Hamburg, Deutschland.

9. Bewerberdaten

Ihre Bewerbungsdaten (Anschreiben, Lebenslauf, Nachweise, Zeugnisse, Kontaktdaten etc.) werden zum Zwecke der Abwicklung des Bewerbungsverfahrens (Entscheidung über die Begründung eines Beschäftigungsverhältnisses gem. §26 BDSG Neu) elektronisch verarbeitet. Folgt im Anschluss Ihrer Bewerbung ein Anstellungsvertrag, werden die von Ihnen übermittelten Daten zum Zwecke der Durchführung des Beschäftigungsverhältnisses gem. §26 BDSG Neu unter Beachtung der einschlägigen rechtlichen Vorschriften, Bestandteil der Personalakte.

Die Löschung der von Ihnen übermittelten Daten erfolgt 3 Monate nach Zurückweisung Ihrer Stellenbewerbung. Dies gilt nicht, wenn aufgrund gesetzlicher Erfordernisse (beispielsweise der Beweispflicht nach dem Allgemeinen Gleichbehandlungsgesetz oder sonstigen gesetzlichen Bestimmungen) eine längere Speicherung notwendig ist oder wenn Sie einer längeren Speicherung in unserer Interessenten-Datenbank ausdrücklich zugestimmt haben. Im Falle Ihrer Zustimmung werden wir Ihre Bewerbung für 12 Monate nach Abschluss des Bewerbungsverfahrens speichern.

V. Ihre Rechte

Ihnen stehen folgende Rechte zu:

- das Recht auf Auskunft (Art. 15 DSGVO)
- das Recht auf Berichtigung (Art. 16 DSGVO)
- das Recht auf Löschung (Art. 17 DSGVO)
- das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO)
- das Recht auf Widerspruch (Art. 21 DSGVO)
- das Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO)

Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde

Unbeschadet eines anderweitigen verwaltungsrechtlichen oder gerichtlichen Rechtsbehelfs steht Ihnen das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde, insbesondere in dem Mitgliedstaat ihres Aufenthaltsorts, ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes zu, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen die DSGVO verstößt.

Die Aufsichtsbehörde, bei der die Beschwerde eingereicht wurde, unterrichtet den Beschwerdeführer über den Stand und die Ergebnisse der Beschwerde einschließlich der Möglichkeit eines gerichtlichen Rechtsbehelfs nach Art. 78 DSGVO.

In Bayern ist die zuständige Aufsichtsbehörde:

Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht

Hausanschrift:

Promenade 27 (Schloss)

91522 Ansbach

Postanschrift:
Postfach 606
91511 Ansbach

Tel.: 0981/531300
Fax: 0981/53981300

poststelle@lda.bayern.de

Darüber hinaus haben Sie ein Beschwerderecht bei der zuständigen Datenschutz-Aufsichtsbehörde.

Zur Wahrnehmung ihrer Rechte können Sie sich unter nachfolgend angegebenen Kontaktdaten an uns wenden.

Widerspruchsrecht

Soweit wir zur Wahrung unserer im Rahmen einer Interessensabwägung überwiegenden berechtigten Interessen personenbezogene Daten wie oben erläutert verarbeiten, können Sie dieser Verarbeitung mit Wirkung für die Zukunft widersprechen. Erfolgt die Verarbeitung zu Zwecken des Direktmarketings, können Sie dieses Recht jederzeit wie oben beschrieben ausüben. Soweit die Verarbeitung zu anderen Zwecken erfolgt, steht Ihnen ein Widerspruchsrecht nur bei Vorliegen von Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, zu.

Nach Ausübung Ihres Widerspruchsrechts werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht weiter zu diesen Zwecken verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder wenn die Verarbeitung der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen dient.

Dies gilt nicht, wenn die Verarbeitung zu Zwecken des Direktmarketings erfolgt. Dann werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht weiter zu diesem Zweck verarbeiten.

VI. Kontaktmöglichkeiten

Datenschutzbeauftragter

Bei Fragen zur Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten, bei Auskünften, Berichtigung, Sperrung oder Löschung von Daten sowie Widerruf ggf. erteilter Einwilligungen oder Widerspruch gegen eine bestimmte Datenverwendung wenden Sie sich bitte an unseren betrieblichen Datenschutzbeauftragten:

AVERY ZWECKFORM GmbH
z. Hd. Datenschutzbeauftragter
Miesbacher Str. 5
83626 Oberlaimern/Valley

Telefon: 08024/641-0
de.datenschutz@avery.com

Weitere Kontaktmöglichkeiten

Sollten Sie spezielle Fragen zu unseren weiteren Service- und Shop-Angeboten haben, können Sie sich auch direkt wenden an:

Thema	E-Mail
Kundenservice	kundenservice@avery.com
Aufkleber-Druckerei (WePrint)	de.weprint@avery.com
E-Commerce / Online-Shop	de.shop@avery.com
Social Media	de.newsletter@avery.com
Newsletter	de.newsletter@avery.com

VII. Stand und Änderung der Datenschutzerklärung

Zweckänderung

Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzerklärung unter Beachtung der datenschutzrechtlichen Vorgaben zu ändern. Die jeweils aktuelle Fassung finden unter <https://www.avery-zweckform.com/datenschutz>. Außerdem können Sie diese über die oben genannten Kontaktdaten jederzeit anfordern. Wenn wir beabsichtigen, Ihre Daten für andere Zwecke zu verarbeiten, also jene für die sie erhoben wurden, teilen wir Ihnen dies unter Beachtung der gesetzlichen Bestimmungen im Voraus mit.

Stand der Datenschutzerklärung

01.10.2025